bvpro.no

Kartlegging

Observasjon ved kontorsamtale

Foreldre

bvpro.no verktøykasse

Formål: Rask og strukturert vurdering av status presens, fungering og risiko ved oppmøte på kontoret. Skjemaet støtter observasjon og kort kartlegging – ikke diagnostikk. Brukes som supplement til ordinær undersøkelse eller annen kontakt med foreldre.

Bruk: Kryss av, og skriv kun korte, konkrete eksempler der det er felt for det. Unngå tolkninger i observasjonsfelt – begrunn skårer med 1–3 sitater/handlinger.

Rammer for samtalen

Dato Klokkeslett _____ Varighet

Til stede
- ☐ Mor
- ☐ Far
- ☐ Andre (beskriv) _____

Tolk
- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Språk/format _____

Sak-ID

Informasjon til bruker før oppstart

«Kort sjekk av hvordan du har det akkurat nå, for å sikre god samtale og riktig oppfølging.»

Informasjon til saksbehandler før oppstart

- **Observér før du tolker:** Beskriv konkret («hevet stemme, reiser seg») fremfor tolkning («sint»).
- **Bruk teach-back:** «*Kan du si kort hvordan du oppfattet det vi avtalte?*»
- **Ved akutte hendelser:** Følg lokale rutiner. Dokumentér hva/hvem/når/hvordan.

"**Teach-back**" kan oversettes til "forstod-du-meg-rett"-metoden, som er en kommunikasjonsmetode der du ber bruker gjenfortelle med egne ord for å sjekke om informasjonen er forstått. Metoden bidrar til å kvalitetssikre at nødvendig informasjon er formidlet og forstått, og gir deg mulighet til å tilpasse informasjon og avklare misforståelser, noe som øker medvirkning og samarbeid.

Hvordan fungerer teach-back?

- Du gir informasjon: Tilbyr opplæring eller gir viktig informasjon til brukeren.
- Brukeren gjenforteller: Ber brukeren om å forklare informasjonen tilbake med egne ord. For eksempel: "*Kan du forklare med dine egne ord hva du har hørt meg si?*".
- Du sjekker forståelse: Du lytter til brukeres forklaring og får et umiddelbart innblikk i brukers forståelse.
- Tilpasser informasjonen: Ved behov, kan du forklare på nytt, bruke andre ord, oppklare misforståelser eller gi ekstra informasjon for å sikre full forståelse.

Generelt inntrykk ved ankomst

Observeres før samtalen starter

Møter til rett tid

- [ ] Ja
- [ ] Delvis
- [ ] Nei

Atferd

- [ ] Rolig
- [ ] Nervøs/anspent
- [ ] Irritabel
- [ ] Hissig
- [ ] Nedstemt
- [ ] Usikker

Egenpleie/hygiene

- [ ] God/adekvat
- [ ] Noe ustelt
- [ ] Markert ustelt

Lukt av alkohol/andre rusmidler

- [ ] Nei
- [ ] Svak
- [ ] Tydelig

Andre umiddelbare observasjoner

bvpro.no

Status presens

Bevissthet / årvåkenhet

- [ ] Klar/adekvat
- [ ] Døsig/redusert
- [ ] Overaktivert

Orientering

- [ ] Person
- [ ] Tid
- [ ] Sted
- [ ] Situasjon

Oppmerksomhet / konsentrasjon

- [ ] God/adekvat
- [ ] Varierende
- [ ] Svært redusert

Motorisk aktivering

- [ ] Normal/adekvat
- [ ] Treg / slapp
- [ ] Urolig / agitert
- [ ] Tremor /skjelvinger

Stemningsleie

- [ ] Nøytral
- [ ] Irritabel
- [ ] Trist
- [ ] Sint
- [ ] Engstelig
- [ ] Oppjaget

Tale

- [ ] Normal
- [ ] Lavmælt
- [ ] Hurtig
- [ ] Høylytt
- [ ] Langsom
- [ ] Usammenhengende

Tankeprosess og -innhold

- [ ] Fastlåst/rigid
- [ ] Fleksibel
- [ ] Vrangforestillinger
- [ ] Mulige hallusinasjoner
- [ ] Sprikende / assosiativ
- [ ] Uten særegenheter

Rus

Synlige tegn på ruspåvirkning

- [ ] Nei
- [ ] Mulig
- [ ] Tydelig

Tegn

- [ ] Lukt
- [ ] Ataksi
- [ ] Sløret tale
- [ ] Pupiller
- [ ] Annet _____

Oppgitt inntak siste 24t.

- [ ] Ingen
- [ ] Alkohol
- [ ] Legemidler
- [ ] Narkotika
- [ ] Annet _____

Kommunikasjon og samarbeid

Holdning til samtalen

- [ ] Samarbeidsvillig
- [ ] Motvillig
- [ ] Nøytral
- [ ] Konfronterende

Åpenhet

- [ ] Åpen
- [ ] Selektiv
- [ ] Lukket

Emosjonsregulering ved motstand/korreksjon

- [ ] Stabil
- [ ] Labil/eskalerer
- [ ] Avslutter/forlater

Perspektivtaking /mentaliseringsspråk om barnet

- [ ] Tydelig
- [ ] Delvis
- [ ] Fraværende

Evne til å følge struktur / agenda

- [ ] God
- [ ] Varierende
- [ ] Svak

bvpro.no

Foreldrefokus

Empati / forståelse for barnets perspektiv

- [ ] Klart
- [ ] Delvis
- [ ] Ikke observert

Plassering av ansvar

- [ ] Erkjenner eget ansvar
- [ ] Delvis
- [ ] Skylder på andre / benekter

Problemløsning

- [ ] Har konkrete planer
- [ ] Vage intensjoner
- [ ] Ingen plan

Sikkerhet og risiko

Voldstrusler / utagering i møtet

- [ ] Nei
- [ ] Verbalt
- [ ] Fysisk

Oppgitt aktuell selvskading / suicidalitet

- [ ] Nei
- [ ] Ja

Annet

bvpro.no

Notater

Journalført innen 24 t.

- Ja
- Nei

Drøftet med fagansvarlig / team

- Ja
- Nei

Barnets medvirkning ivaretatt

- Ja
- Nei
- Ikke mulig (beskriv) _____